

Retouren- FAX Nummer: 0 52 21/34 246-44

Begleitschein für das Retourenpaket ! bitte immer dem Paket beilegen !

Retourenformular

Apothekenstempel (bitte gut lesbar)

Kundennummer/Debitorennummer:

PZN	Artikelbezeichnung/ Stärke	Menge	*Retouren Grund	Chargen-Nr.	Rechnungsnummer

Ihre Bankverbindung:

Bank: _____

Konto Nr: _____

BLZ: _____

Bitte immer einen Retourengrund angeben!

*Retourengrund:

01 = kein Abverkauf

02 = Bestellfehler

03 = Bruch, beschädigte Ware

04 = Sonstiges: _____

Ich bestätige, dass die hier aufgeführten und anliegend zurückgegebenen Waren verkehrsfähig sind und seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurden, insbesondere meinen Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Datum/Unterschrift _____

Allgemeine Retourenregelung

Gültig ab 01.06.2013

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

im Sinne unserer Kunden bieten wir Ihnen ein 100%* Rückgaberecht auf unsere Produkte.

Falschlieferungen sowie beschädigte Ware bei Anlieferung sind nach den in unseren AGB's genannten Fristen, innerhalb von 10 Tagen, bei uns zu reklamieren und zurückzuschicken. Unaufgefordert eingeschickte Waren werden ohne Erstattung umgehend vernichtet. Im Kundeninteresse sind Kulanzregelungen nach vorheriger Absprache generell möglich. Um den Ablauf reibungslos zu halten, bitten wir Sie die folgenden Punkte zu beachten:

***Für 100% Rückgabe bitte folgendes beachten: „Retourenregelung“:**

Retourenfaxnummer:

FAX: 0 52 21/34246-44

Diese Rücksendeadresse verwenden:

SK Pharma Logistics GmbH

-Retourenabteilung-

Röntgenstraße 13

32052 Herford

- Es können nur bei BBFarma direkt bezogene, unbeschädigte und im Originalzustand befindliche Waren retourniert werden
- BBFarma Produkte können bis zu 6 Monate nach Auslieferung retourniert werden
- Waren mit einer Restlaufzeit, kleiner 6 Monate können nicht retourniert werden
- Bitte melden sie die Retoure immer schriftlich/per Fax an
- Füllen Sie das beiliegende Retourenformular vollständig aus, inklusive Stempel und Unterschrift.
- Bitte legen Sie der Retoure eine Kopie des Lieferscheins sowie das ausgefüllte Retourenformular bei
- Die Abholung erfolgt zeitnah durch einen Transportdienstleister nach Eingang des Retouren Formulars
- Das Paket muss bei Abholung, versandfertig verschlossen und bereit stehen.
- Es gelten die AGB's der BBFarma
- Kühl- und Kühlkettenware sind aus Gründen der Arzneimittelsicherheit von einer Retournierung ausgeschlossen
- Die Gutschrift erfolgt nach Abzug aller gewährten Preisnachlässe auf Basis des tatsächlich gezahlten Kaufpreises
- Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Service Hotline